

## Auftragsvergabe

Die BürgerStiftung Hamburg wurde 1999 als Gemeinschaftsstiftung von Hamburger:innen für ihre Stadt gegründet. Sie lebt von der Idee des bürgerschaftlichen Engagements und will zur Mitwirkung an gesellschaftlichen Aufgaben anstiften – durch finanzielle Zuwendungen und ehrenamtliches Engagement. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen Projekte in den Bereichen Bildung, Soziales, Migration und Umwelt. Ermöglicht wird die Arbeit der BürgerStiftung Hamburg durch das finanzielle Engagement von Stifter:innen und Spender:innen.

Das Projekt „**Landungsbrücken – Patenschaften in Hamburg stärken**“ ist ein Projekt der BürgerStiftung Hamburg in Kooperation mit dem Mentor.Ring Hamburg. Es vernetzte, qualifiziert und fördert seit 2016 Hamburger Patenschaftsprojekte und wird durch das Bundesprogramm „Menschen stärken Menschen“ sowie ein Bündnis Hamburger Stiftungen gefördert. Im Rahmen des Projekts „Landungsbrücken“ entwickelt die BürgerStiftung Hamburg in Kooperation mit der Stiftung Bürgermut aktuell ein webbasiertes Datentool (codo), welches Patenschafts- und Mentoringorganisationen bei der Dokumentation und dem Controlling aller wichtigen Schritte und Prozesse im Rahmen eines Patenschafts- und Mentoringprojekts unterstützen soll.

Für eine Beauftragung ab dem 20. Oktober 2023 suchen wir

### Programmierer:innen für die Erstellung eines Einrichtungsassistenten (m/w/d)

für das browserbasierte Programm „codo – das Daten-Tool für Mentoringprojekte“

#### Zielsetzung und Kontext des Auftrags:

Bei „codo – das Daten-Tool für Mentoringprojekte“ handelt es sich um eine Webanwendung, mit der Patenschafts- und Mentoringorganisationen ihre Patenschafts- und Mentoringbeziehungen dokumentieren können. Das Tool wurde als Open-Source-Anwendung unter der GPL 3.0. Lizenz entwickelt (das Tool ist über diesen [Link](#) zu finden) und gewährleistet mit einem DSGVO-konformen Hosting eine daten- und rechtssichere Nutzung. Jede Organisation hat ihre eigenen Login-Daten, womit sich Nutzer:innen in die organisationsbezogene Umgebung einloggen können. Die Grundlage der Anwendung ist die Verwaltung der Datensätze von Mentor:innen und Mentees sowie der gebildeten Patenschaften. Daneben gibt es die Möglichkeit, über individuelle freie Felder, Notizen und Dokumente im Datensatz zu hinterlegen.

Seit 2022 entwickeln die beiden Kooperationspartner in einem mehrschrittigen Verfahren und in enger Zusammenarbeit mit externen Fokusgruppen, einen Prototypen des webbasierten Kontakt- und Projektmanagementtools „codo – Das Daten-Tool für Mentoringprojekte“. Ziel ist, bis Ende 2023 das Tool für einen bundesweiten Rollout weiterentwickelt zu haben. Um nach erfolgreicher Pilotphase in der Regelbetrieb zu starten, wird für das Datentool ein Assistenzsystem benötigt, das durch einen automatisierten Prozess die individuellen Instanzen passgenau für die jeweils neuen Nutzer:innen einrichtet. Der Auftrag soll daher planmäßig bis Ende Januar 2024 abgeschlossen sein.

## Ihre Aufgaben:

Sie entwickeln und programmieren in enger Abstimmung mit dem hauptamtlichen Team von „Landungsbrücken“ und dem Kooperationspartner einen Einrichtungsassistenten für das browserbasierte Programm „codo – das Daten-Tool für Mentoringprojekte“. Ziel des Assistentensystems ist es, eine automatische Ersteinrichtung (inkl. individueller, projektspezifischer Anpassungen) des Tools für neue Nutzer:innen zu ermöglichen.

Dies umfasst u.a. die folgenden Aufgaben:

### 1. Entwicklung eines mehrstufigen Online-Fragebogens:

- > Implementierung eines benutzerfreundlichen Online-Fragebogens, der neue Benutzer:innen durch den Einrichtungsprozess führt.
- > Nutzung von Drag & Drop Elementen, um die Interaktion und Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen.
- > Die Umsetzung erfolgt in mehreren Stufen, um eine schrittweise Konfiguration zu ermöglichen.

### 2. Erstellung neuer Datenfelder:

- > Basierend auf einer vorgegebenen Basisversion der Datenbankanwendung mit Stammdatenfeldern.
- > Der Fragebogen ermöglicht es Benutzer:innen, neue Datenfelder zu definieren und anzupassen.
- > Dies beinhaltet die Festlegung von Feldnamen, Datentypen, Validierungsregeln und Anzeigeoptionen.

### 3. Anpassung systemweiter Einstellungen:

- > Ermöglicht Benutzer:innen die Anpassung von systemweiten Grundeinstellungen, die für die gesamte Anwendung gelten.
- > Dies kann die Anpassung von Standard-Statuswerten, Löschverhalten oder anderen globalen Konfigurationsoptionen umfassen.
- > Die Änderungen werden systemweit wirksam und beeinflussen alle Datenbankoperationen.

### 4. Datenvalidierung und Fehlerbehandlung:

- > Implementierung von Datenvalidierungsmechanismen, um sicherzustellen, dass die eingegebenen Konfigurationen korrekt sind und den Anforderungen der Anwendung entsprechen.
- > Bereitstellung von klaren Fehlermeldungen und Hinweisen, falls Benutzer:innen ungültige Einstellungen vornehmen.

### 5. Sicherheit und Benutzerzugriffssteuerung:

- > Gewährleistung der Sicherheit und des Datenschutzes bei der Konfiguration der Datenbankanwendung.
- > Implementierung von Benutzerzugriffssteuerung, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Personen Änderungen vornehmen können.

### 6. Dokumentation und Schulung:

- > Erstellung einer benutzerfreundlichen Dokumentation, die die Verwendung des Einrichtungsassistenten erläutert.
- > Bereitstellung von Schulungsmaterialien und Schulungen für Benutzer:innen, um sie bei der effektiven Nutzung des Assistenten zu unterstützen.

#### 7. Testen und Qualitätskontrolle:

- > Durchführung umfangreicher Tests, um sicherzustellen, dass der Einrichtungsassistent fehlerfrei funktioniert und zuverlässige Ergebnisse liefert.
- > Behebung von etwaigen Problemen oder Fehlern, die während des Entwicklungsprozesses auftreten.

#### 8. Bereitstellung und Benutzerunterstützung:

- > Bereitstellung des Einrichtungsassistenten in der Produktionsumgebung und Unterstützung der Benutzer:innen bei der Anwendung.
- > Einrichtung eines Support-Teams oder einer Hilfedokumentation für Benutzer:innen, um Anfragen oder Probleme zu beantworten.

#### 9. Kontinuierliche Verbesserung:

- > Schaffung eines Feedback-Mechanismus, um Rückmeldungen von Benutzer:innen zu sammeln und den Einrichtungsassistenten kontinuierlich zu verbessern.
- > Die Entwicklung dieses mehrstufigen Einrichtungsassistenten zielt darauf ab, die Flexibilität und Anpassungsfähigkeit der No-SQL Datenbankanwendung zu erhöhen und es Benutzer:innen zu ermöglichen, die Anwendung nach ihren individuellen Bedürfnissen zu gestalten.

### Ihr Profil

- > Einschlägige Erfahrung in der Softwareentwicklung von Datenbanken für das Projektmanagement unter Open-Source-Lizenzen
- > Erfahrung in der Nutzung skalierfähiger Webframeworks
- > IT-Security Kenntnisse für die datensichere Verarbeitung von personenbezogenen Angaben
- > Erfahrung in der Implementierung und Wartung von Multiuser-Anwendungen
- > Idealerweise Kenntnis von Patenschafts-/Mentoringarbeit, z.B. durch Vorgängerprojekte
- > Nachweisbare Erfahrungen mit idealerweise vergleichbaren Programmen/genannten Themenschwerpunkten
- > Hohe Eigeninitiative, selbstständiges und systematisches Arbeiten
- > Offenheit für dezentrales Arbeiten im Team

### Wir bieten

- > eigenverantwortliches Arbeiten in einem hochmotivierten sympathischen Team
- > eine Vergütung des Auftrags von insgesamt max. 15.000 EUR (brutto)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann lassen Sie uns **bis zum 15. Oktober 2023** an folgende E-Mail-Adresse ein Angebot inkl. aussagekräftiger Arbeitsproben zukommen: [bewerbung@buergerstiftung-hamburg.de](mailto:bewerbung@buergerstiftung-hamburg.de) mit dem Betreff „codo – Einrichtungsassistent“.

Telefonische Nachfragen beantwortet Marina Olt (Kommissarische Projektleitung „Landungsbrücken“), Tel. 0176 56 74 63 47.

BürgerStiftung Hamburg  
Schopenstehl 31  
20095 Hamburg  
Tel 040-87 88 969-60  
[www.buergerstiftung-hamburg.de](http://www.buergerstiftung-hamburg.de)