

Praxistipp: Landungsbrücken

Tandems gut begleiten. Gesprächsleitfaden

Wir haben hier die wichtigsten Fragen für Gespräche mit Mentor:innen gesammelt. Dieser Leitfaden soll helfen, eine Vergleichbarkeit der Antworten zwischen den verschiedenen Gesprächen zu erreichen. So kannst du die Antworten der Mentor:innen auch für eine Auswertung nutzen. Du musst dich nicht strikt an diese Vorlage halten, sondern kannst die Fragen auch frei in das Gespräch einbauen. Der/die Mentor:in sollte sich beim Gespräch wohlfühlen und nicht das Gefühl haben, eine Prüfung bestehen zu müssen.

Hinweis: Bevor du den Leitfaden benutzt, empfehlen wir, ihn an die Bedarfe deines Projekts anzupassen. Er soll als Orientierung dienen und Impulse für deine Arbeit geben.

1 Vorbereitung

- Die Dokumentation zur Patenschaft anschauen, um gezielte Nachfragen stellen zu können. Gibt es aus dem letzten Kontakt offene Themen?
- Hat sich das Tandem zu Beginn ein Ziel gesetzt (Sprache lernen, Noten verbessern, Wohnung finden etc.)?
- Das Ziel des Gesprächs bewusst machen.

2 Einleitung

- Begrüßen und den Grund für den Anruf/das Gespräch nennen.
- Sicherstellen, dass das Setting/der Zeitpunkt für das Gegenüber richtig ist.

3 Die Patenschaft

- Erzähl doch mal: Wie waren die letzten Wochen/Monate?
- Was habt ihr bei eurem letzten Treffen gemacht?
- Wie oft trefft ihr euch? Habt ihr einen regelmäßigen Termin oder trefft ihr euch auf Abruf?

4 Ziel der Patenschaft (optional)

- Wie ist der Stand beim Erreichen eures gesetzten Ziels?
- Habt ihr ein neues oder weiteres Ziel festgelegt?
- Auf einer Skala von 1 bis 10, wie gut kommt ihr bei der Bearbeitung des Ziels voran? (1 = gar nicht, 10 = sehr gut)

5 Erfolge und Herausforderungen

- Was war bisher der schönste Moment mit [Name Mentee]?
- Gab es bisher schwierige Situationen oder Herausforderungen in eurer Patenschaft?
- Wie gehst du mit diesen Herausforderungen um?

6 Beziehung und Unterstützung

- Wie fühlst du dich in deiner Rolle als Mentor:in?
- Auf einer Skala von 1 bis 10, wie gut fühlst du dich vom Projektteam unterstützt? (1 = gar nicht, 10 = sehr gut)
- Gibt es etwas, das wir tun können, um dich besser zu unterstützen?
- Gibt es Fortbildungen oder Ressourcen, die du dir wünschst?

7 Abschluss

- Gibt es noch etwas, das du ansprechen möchtest?
- Vielen Dank für dein Engagement und deine Zeit!

8 Nachbereitung

- Dokumentation des Gesprächs und der besprochenen Inhalte.

Ihr habt Fragen? Sprecht uns gern an.

Landungsbrücken

Tel. (040) 87 88 969 -62 /-620

landungsbruecken@buergerstiftung-hamburg.de



Ein Projekt von:
BürgerStiftung Hamburg
Schopenstehl 31
20095 Hamburg
www.buergerstiftung-hamburg.de